

Odborová organizace Operátora ICT, a.s.
Dělnická 213/12
17000 Praha 7
IDDS: arwrrph

Váš dopis zn./ze dne:

Vyřizuje/tel.:

Č. j.:
MHMP 1039718/2025

Mgr. Adéla Brťková

236 002 815

Sp. zn.:
S-MHMP 968794/2025

Počet listů/příloh: -/0

Datum:

14.10.2025

Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Vážený pane předsedo,

hlavní město Praha – Magistrát hlavního města Prahy (dále jen „MHMP“), jako povinný subjekt podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), obdržel dne 23. 9. 2025 Vaši žádost o poskytnutí informace (dále jen „Žádost“). Povinný subjekt Vám dne 29. 9. 2025 pod č.j. MHMP 992815/2025 oznámil prodloužení lhůty pro vyřízení Vaší žádosti o 10 dnů, a to z důvodu vyhledání a sběru informací v jiných úřadovnách Magistrátu hl. m. Prahy, které jsou odlišné od úřadovny odboru vyřizujícího Vaši žádost.

V souladu s § 14 odst. 5 písm. d) InfZ Vám poskytujeme, v součinnosti s odborem bezpečnosti MHMP (dále jen „BEZ MHMP“) a odborem infromatických činností MHMP (dál jen „OIC MHMP“) Vámi požadované informace, a to následovně.

1. *„Co je důvodem toho, že se hlavní město Praha nestandardně označuje za „Společnost“? Je to proto, že je veřejnoprávní korporací?“*

Hl. m. Praha je veřejnoprávní korporací, nicméně označení „Společnost“ bylo v Zásadách ochrany osobních údajů v aplikaci IKOS mobile uvedeno nesprávně a nyní bylo aktualizováno tak, aby odpovídalo označení podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a pravidlům Magistrátu hl. m. Prahy.

2. *„Publikované Zásady ochrany osobních údajů IKOS Mobile (dále také jen „Zásady“) se vztahují pouze k dílčí aplikaci IKOS Mobile – kde zveřejňujete aktuální informace ke zpracování osobních údajů v IS IKOS MHMP? Pokud je nyní aktualizujete a aktualizaci doprovázíte jejich úplným stažením, žádáme Vás o informaci, kde (hypertextový odkaz) a kdy (datum) byly Zásady ochrany osobních údajů v IS IKOS zveřejněny, abychom si původní text mohli dohledat v archivech.“*

Ano, publikované Zásady ochrany osobních údajů, dostupné na adrese <https://bezpecnost.praha.eu/clanky/aplikace>, se týkají pouze aplikace IKOS mobile.

Článek <https://bezpecnost.praha.eu/clanky/informace-dle-gdpr> byl na základě žádosti odboru OIC ze dne 12. 8. 2025 stažen z důvodu prověření obsahu a aktualizace. Tento článek odkazoval na informace o zpracování osobních údajů dle GDPR v rámci MKS.

3. „V rámci Vaší odpovědi uvádíte, že: „Dále OIC MHMP upřesňuje, že integrace Městského kamerového systému (dále jen „MKS“) a systému IKOS jsou dvě:

„I. Pro živý obraz, který je realizován na principu: uživatel vybere kameru v mapě v rámci IKOS GIS a živý obraz kamery se uživateli zobrazí v kamerové prohlížečce MKS. Přístup k živému obrazu se řídí právy nastavenými v MKS. Tedy pokud by uživatel neměl přidělená oprávnění v MKS, obraz se mu nezobrazí.

II. Tzv. snímky kamer, kdy správce IKOS (BEZ MHMP) definuje pro každého uživatele, zdali má nebo nemá mít přístup ke snímkům. A to jak v prostředí IKOS i IKOS mobile. K IKOS mobile OIC MHMP doplňuje, že přihlášení do aplikace podléhá registraci a schválení ze strany správce IKOS mobile, kterým je oprávněný pracovník BEZ MHMP.“

Jak je uvedeno výše, konstatujeme, že zveřejněné Zásady ochrany osobních údajů IKOS Mobile <https://bezpecnost.praha.eu/clanky/aplikace> neobsahují jakékoliv informace k výstupům MKS HMP zpracovávaným v IKOS či IKOS Mobile.

Žádáme proto o odpověď na otázky a poskytnutí informací podle žádostí níže:

- a) Co je důvodem nesouladu mezi textem Vaší odpovědi a zveřejněných Zásad?“

Tento článek se týká pouze mobilní aplikace IKOS mobile a nyní byl aktualizován. Současně momentálně probíhá revize a aktualizace zásad zpracování osobních údajů prostřednictvím MKS HMP a IKOS, informace o tomto zpracování dále v aplikaci IKOS mobile nelze zveřejnit do dokončení revize a aktualizace.

- b) „Co můžeme považovat za spolehlivý zdroj informací – je to odpověď OIC MHMP výše uvedeného čísla jedacího nebo informace OBEZ MHMP zveřejněné na adrese: <https://bezpecnost.praha.eu/clanky/aplikace> (výše a v příloze).“

Tento článek se týká pouze mobilní aplikace IKOS mobile a nyní byl aktualizován. Kamerové snímky v mobilní aplikaci IKOS mobile využívají k nahlédnutí pracovníci Krizového řízení hl. m. Prahy a složky Integrovaného systému hl. m. Prahy. Kamerové snímky v rámci IS IKOS (GIS) využívá pouze odbor BEZ. Živý obraz kamery, který se zobrazí v kamerové prohlížečce MKS – IVISEC, může využívat pouze operátor OSKŠ HMP, provozní technik OSKŠ HMP a vedoucí oddělení OSKŠ.

- c) „Kde uvádí hlavní město Praha Zásady ochrany osobních údajů ke všem informačním systémům, které provozuje pro naplnění činností OBEZ MHMP podle aktuálních vnitřních předpisů MHMP?“

Zásady se aktualizují.

- d) „Vzhledem ke zjevnému nesouladu žádáme o aktuální a platný výčet informačních systémů, ve kterých BEZ MHMP při své činnosti zpracovává osobní údaje subjektů údajů.“

IS IKOS – adresář subjektů: jméno, příjmení, funkce, telefon, email – kontaktní údaje pro informování představitelů hl. m. Prahy, kontaktování složek Integrovaného záchranného systému hl. m. Prahy a dalších subjektů v případě mimořádných událostí, krizových stavů.

IS IKOS – přístup uživatelů (odbor BEZ): jméno, příjmení, funkce, telefon, email.

Mobilní aplikace IKOS mobile – jméno, příjmení, email a přístupové heslo, povozní údaje aplikace.

Bezpečnostní portál hl. m. Prahy – jméno, příjmení, email.

Další informační systémy používané napříč Magistrátem hl. m. Prahy, které odbor BEZ využívá a při své činnosti v nich zpracovává osobní údaje, jsou eSSL GINIS, CES, TED, Tender Arena, Flux, MS Office, EPZ a další.

4. „V Zásadách ochrany osobních údajů IKOS Mobile uvádíte následující: „Aplikace ne využívá služby třetích stran.“ Vzhledem k tomu, že služby MKS HMP využívané V IKOS Mobile jsou podle definice MKS HMP službami třetích stran (třetích subjektů, třetích informačních systémů), žádáme Vás o sdělení, zda je tento výrok pravdivý.“

Zásady ochrany osobních údajů IKOS Mobile byly aktualizovány, využíváme kamerové snímky z MKS HMP. IS MKS HMP není informační systém třetí strany, je to informační systém hl. m. Prahy. Městský kamerový systém hl. m. Prahy využívá mimo jiné i kamery třetích stran.

5. „V Zásadách ochrany osobních údajů IKOS Mobile uvádíte následující: „Vážíme si Vaší důvěry při poskytování Vašich osobních údajů. Pro jejich ochranu využíváme komerčně přijatelné technické a organizační prostředky. Berte však prosím na vědomí, že žádná metoda přenosu dat přes internet, nebo jejich elektronického uchování není 100 % bezpečná, a proto nemůžeme zaručit jejich absolutní ochranu.“

Žádáme Vás o informaci, zda:

a) rozumíme citované informaci „žádá metoda přenosu dat přes internet, nebo jejich elektronického uchování není 100 % bezpečná, a proto nemůžeme zaručit jejich absolutní ochranu“ správně tak, že se hlavní město Praha zbavuje odpovědnosti za ochranu osobních údajů zpracovávaných v rámci mobilní aplikace Integrovaného klienta operačního střediska krizového štábu hlavního města Prahy,

b) hlavní město Praha, tj. „Společnost“, nese jako správce a orgán veřejné moci v souladu s platnou legislativou plnou odpovědnost za ochranu zpracovávaných osobních údajů v jím řízených informačních systémech,

c) pokud OBEZ MHMP uvádí, že „jsou nastavena pravidla zajišťující kybernetickou bezpečnost“, vztahuje se tento výrok i k jejich dodržování či zda máme položit explicitní dotaz na to, zda je dodržování nastavených pravidel kontrolováno a vynucováno.“

Zásady ochrany osobních údajů IKOS Mobile byly aktualizovány.

6. „V Zásadách ochrany osobních údajů IKOS Mobile uvádíte následující: „OCHRANA SOUKROMÍ DĚTÍ Aplikace není určena uživatelům mladším 13 let a cíleně neshromažďuje osobní údaje od dětí mladších 13 let. V případě zjištění, že dítě mladší 13 let poskytlo prostřednictvím Aplikace osobní údaje, budou tyto údaje okamžitě smazány. V případě, že zjistíte, že Vaše dítě mladší 13 let poskytlo osobní údaje prostřednictvím Aplikace, neprodleně kontaktujte nás prosím.“ Žádáme Vás o:

a) Informaci, jak se může stát dítě mladší 13 let uživatelem bezpečnostní aplikace hlavního města Prahy IKOS Mobile (zveřejněné Zásady uvádějí, že jedinými v aplikaci zpracovávanými osobními údaji jsou jméno a příjmení uživatele (s metadaty) a Váš dokument výše uvedeného č.j. obsahuje informaci, že „K IKOS mobile OIC MHMP doplňuje, že přihlášení do aplikace podléhá registraci a schválení ze strany správce IKOS mobile, kterým je oprávněný pracovník BEZ MHMP.“).

Zásady ochrany osobních údajů IKOS Mobile byly aktualizovány, aplikaci mohou využívat jen pracovníci krizového řízení, složky Integrovaného záchranného systému hl. m. Prahy.

„b) Informaci, zda oprávněný pracovník BEZ MHMP ověřuje identitu a věk uživatelů IKOS Mobile, účel zpracování a platný právní titul a nastavuje rozsah přístupu k informačním aktivům IS IKOS, a tím i IS MKS HMP, individuálně podle oprávněných potřeb uživatele, tj. zda každý uživatel aplikace má oprávněný přístup pouze takový, aby byla dodržena zásada minimalizace rozsahu zpracování osobních údajů (GDPR) a zda je tento režim, v souladu s best practice, auditovatelný.“

Pracovník BEZ MHMP nastavuje přístupy do mobilní aplikace IKOS mobile pro pracovníky krizového řízení hl. m. Prahy a složky Integrovaného záchranného systému hl. m. Prahy. Identitu ověřuje emailem, telefonním nebo osobním kontaktem.

„c) Informaci, kdy naposledy (datum schválení závěrečné zprávy) proběhla kontrola zpracování osobních údajů v IS IKOS a aplikaci IKOS mobile a zda byly i) výsledky kontroly schváleny odpovědnými osobami a ii) byl s nimi seznámen pověřenec/pověřenkyň pro ochranu osobních údajů MHMP. Explicitně žádáme o vyjádření, zda součástí jakékoliv provedené kontroly byly i zde citované Zásady ochrany osobních údajů IKOS Mobile.“

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy. V současné době probíhá revize a aktualizace zpracování osobních údajů v MKS HMP a IKOS a její výsledky se promítnou i do nastavení postupů v aplikaci IKOS mobile. Kontrola zveřejněných Zásad ochrany osobních údajů v IKOS Mobile proběhla při jejich aktualizaci a nedostatky byly odstraněny.

„d) Informaci, zda hlavní město Praha, v rámci provozu IS IKOS a IS MKS HMP jakýmkoliv způsobem rozlišuje v rámci videostreamu či zpracování statických snímků osobní údaje dětí mladších 13 let, a pokud nikoliv (a pokud nejsou děti mladší 13 let uživateli IKOS Mobile), co je důvodem existence této části Zásad.“

Zásady ochrany osobních údajů IKOS Mobile byly aktualizovány, aplikace je jen pro pracovníky Krizového řízení hl. m. Prahy, složky Integrovaného záchranného systému hl. m. Prahy. Zpracování osobních údajů prostřednictvím MKS HMP nerozlišuje osoby na základě věku.

7. *„Uvádíte, že „Aktuální znění Zásad je vždy dostupné na této stránce.“. Je zveřejněné znění aktuální, platné a pravdivé?“*

Zásady ochrany osobních údajů IKOS Mobile byly aktualizovány, tyto zásady se týkají mobilní aplikace IKOS mobile.

8. *„Žádáme Vás o informaci, zda závazky hlavního města týkající se ochrany osobních údajů uvedené v platné Koncepti Městského kamerového systému (Usnesení Rady hl. m. Prahy ze dne 05.09.2022, tisk číslo: R-44900, usnesení č.: 2358 k aktualizaci schválené Konceptce rozvoje a zajištění provozu Městského*

kamerového systému hl.m. Prahy na období 10 let) se vztahují i na zpracování osobních údajů převzatých z tohoto informačního systému do jakéhokoliv jiného informačního systému provozovaného hlavním městem Prahou.“

Pokud je zpracování osobních údajů upraveno Konceptí Městského kamerového systému, která stanoví zásady a pravidla pro ochranu těchto údajů, platí tato pravidla především pro samotný MKS. V případě, že jsou osobní údaje z MKS následně převáděny do jiného informačního systému provozovaného hlavním městem Prahou, musí být zpracování těchto údajů i v novém systému v souladu s obecnými zásadami ochrany osobních údajů, které vyplývají z GDPR a dalších relevantních právních předpisů. Závazky uvedené v Koncepti MKS tak lze považovat za primárně aplikovatelné na zpracování v rámci MKS, avšak pro zpracování převzatých osobních údajů v jiném systému musí být zajištěna obdobná úroveň ochrany a dodržování zákonných povinností.

9. *„Uvádíte, že hlavní město Praha – Magistrát hlavního města Prahy (dále jen „MHMP“), jako povinný subjekt podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), nám poskytl informace v součinnosti s odborem bezpečnosti MHMP a odborem informatických činností MHMP. Vzhledem k tomu, že tyto odbory jsou organizačními součástmi povinného subjektu a v jejich informacích se objevují rozpory, žádáme Vás o ujištění, že odpovědnost za kvalitu poskytnutých informací nese povinný subjekt.“*

Povinný subjekt tuto část žádosti odmítl rozhodnutím č.j. MHMP 1039726/2025.

S pozdravem

Mgr. Rudolf Kramář, Ph.D.

vedoucí oddělení kontrolně-metodického
pověřen řízením odboru právní podpory
podepsáno elektronicky