

Od: [REDACTED]
Komu: [REDACTED]
Kopie:
Datum: 6/27/2018 3:32:16 PM
Předmět: Podání podnětu k prošetření jednání podnikatele - FORD

Přílohy:

vyjádření APS [REDACTED] 17.5.2018.pdf
ATT00001.htm
soudní znalec.pdf
ATT00002.htm
ford_podnět MHMP.pdf
ATT00003.htm
dd.png
ATT00004.htm

Vážení [REDACTED]

v příloze si Vám dovoluji zaslat podnět k prošetření.

Děkuji a jsem připraven zodpovědět Vaše případně dotazy či dodat další podklady.

S pozdravem,

[REDACTED]

[REDACTED]



Zakázka

Dodavatel Auto Palace Spořilov s.r.o. Na Chodovci 2457/1 141 00 Praha 4 IČO 48591149 DIČ CZ48591149 CZ48591149 Peněžní ústav ING Bank N.V. Číslo účtu 1000513302/3500 IBAN CZ40 3500 0000 0010 0051 3302 Obchodní rejstřík Praha, oddíl C, vložka 18459	Číslo zakázky 2188110863 Odběratel/plátce ALD Automotive s.r.o. U Stavoservisu 527/1 100 40 Praha 10 IČO 61063916 DIČ CZ61063916 Zákazník č.: 30775
Držitel/Provozovatel Drive Deal, s.r.o. Ruská 705/70 10100 Praha IČO 04857046 DIČ CZ04857046 Zákazník č.: 103033	Vytiskl:  Datum: 17.05.18

RZ: 6AP2094 VIN: WF0FXXWPCFHM75739 Popis: MONDEO KOMBI, TITANIUM, 2.0 TD

Text zakázky

Zákazník uvádí:

dne 9/5/2018 byla provedena fyzická kontrola vozu za přítomnosti zákazníka a zástupce FMC.

Na základě kontroly bylo zjištěno:

- 1/ Nefunkční Asistent jízdy v pružích - na každou stranu se systém chová jinak Nejedná se o vadu
- při kontrole systému nastavení, byl zjištěn nejnižší stupeň nastavení asistence.
- intenzita byla následně nastavena na vysoký stupeň zásahu, je třeba ověřit v provozu.
- byla doporučena aktualizace SW v řídicích jednotkách vozu.
- Doporučujeme zákazníkovi uvedený asistent používat v souladu s návodem k obsluze vozidla
- 2/ Uvolněné madlo řidiče Nejedná se o vadu
- bylo předvedeno nestandardní používání madla otevírání dveří - závada nebyla zjištěna.
- 3/ Vrzání zadní části interiéru Nebylo při jízdě se zákazníkem ověřeno
- při zkušební jízdě na nerovnostech se uvedený hluk neprojevil.
- 4/ Viklá se sedačka řidiče Nejedná se o vadu
- zjištěny provozní vůle v rámci výrobních tolerancí.
- Jako projev dobré vůle a zvýšení komfortu vozu, nabízíme výměnu posuvu sedačky.
- 5/ Displej systému panelu přístrojů nezobrazuje některá písmenka, - P_íchozí hovory / v_echny hovory.
- byla doporučena aktualizace SW v řídicích jednotkách vozu. Ano, jedná se o odstranitelnou vadu
Nutno ověřit zda se jedná o chybu sw vozu, či telefonu.
- 6/ Ošoupaný znak el. ovládání kufru v 5.Dveřích Ano, jedná se o odstranitelnou vadu
- byla zjištěna ohmataná ikona tlačítka otevírání 5.dveří , tlačítko funkční.
- Možno vyřešit výměnu tlačítka otevírání 5.dveří
- 7/ uvolněné čalounění levého A. sloupku. Ano, jedná se o odstranitelnou vadu.
- Zjištěno odstávání čalounění L. A.Sloupku - možná příčina chybějící nebo vadná příchytka čalounění.
- Nutné rozebrání čalounění, doplnění, eventuelně výměna příchytky čalounění A.Sloupku. Sloupek je špinavý, bude vyčištěno na náklady APS.
- 8/ Křivý a odchlupující se plast v interiéru kolem řadící páky Ano, jedná se o odstranitelnou vadu.
- Zjištěna drobná nerovnost na plastu okolo řadící páky
- Nutné rozebrání a kontrola plastu iteriéru kolem řadící páky, následně je možné posoudit případné poškození eventuelně spasování dílu.
- 9/ Chyba Ambientního podsvícení Při kontrole neověřeno.
- nejasná funkce nastavení podsvícení.
- 10/ Chyba Adaptivních světlometů, - na přístrojích se za vlhka objevuje varovné hlášení:
Při kontrole neověřeno, nutno diagnostikovat eventuelní uložení chybových kodů
- Kontr. adapt. světlometry viz. návod
- tento projev je nutné ověřit na diagnostice IDS, vyčtení zaznamenaných závad v řídicích jednotkách.
- 11/ Chyba vyhřívání čelního skla Při kontrole neověřeno
- nebylo možné fyzicky ověřit z důvodu vysoké teploty, foto dokumentace není průkazná.
Nutné ověřit rozsah výhřevu čelního okna, zákazník odmítl vůz ponechat v servisu.
- 12/ Po dešti zatéká do P.P.Světlometu Nejedná se o vadu
Zmiňované zatékání není pravdivé, voda se shromažďuje za vnější hranou světlometu a do světlometu nezatéká.

13/ Viklá se pravá páčka pod volantem,) páčky se vyklájí obě , Pravá má 2-3x větší vůli
 - byla zjištěna rozdílná vůle v L+P. páčce, v rámci výrobních tolerancí. Nejedná se o vadu
 Jako projev dobré vůle, nabízíme výměnu P. páčky.
 14/ Chrástí P. přední výškový reproduktor při vyšší hlasitosti. Ano, jedná se o odstranitelnou vadu
 - tento projev byl ověřen, rezonuje pouze při max. výkonu
 Doporučujeme výměnu P.P.výškového reproduktoru.
 15/ Převodovka neřadí jak je popisováno v prodejním prospektu Nejedná se o vadu.
 - dle zkušební jízdy nebyly zjištěny žádné nedostatky funkce řazení.

Dne 9.5 byla provedena pouze asistovaná kontrola vozu, bez následných oprav.

Tuto nabídku zákazník odmítl a vůz odvezl z důvodu časového vytížení.

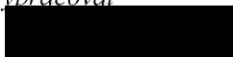
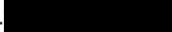
Zákazník vyjádřil záměr vrácení vozidla s titulu více uvedených bodů.

Závěr kontroly:

Zjištěné drobné odchylky neodpovídající standardu vozidla a je možné je odstranit v Autorizovaném servise.

Číslo	Popis	Pozice	Množství	Jednotková cena bez DPH	Řádková sleva %	Částka na řádku bez DPH	Rez./Skl uz
Celkem				Bez DPH:		S DPH:	
	Odpracovaný čas			0,00			
	Částka materiál (externí)			0,00			
	Částka práce (externí)			0,00			
	Částka materiál (interní)			0,00			
	Částka práce (interní)			0,00			
	Částka materiál (garanční)			0,00			
	Částka práce (garanční)			0,00			
	Částka ostatní			0,00			
	Celková částka (externí)			0,00			
	Odhad ceny servisní zakázky			0,00			
	Popis:			Cena nesjednána			

Uvedené ceny jsou pouze orientační.

Odborné vyjádření č. 185/15/18*Vyjádření vyžádal****Drive Deal s.r.o******Ruská 705/70******Praha 10******IČ 04857046***
**Objednávka***Ze dne 19.03.2018**Účel vyjádření uplatnění záručního servisu**Termín vypracování vyjádření 19.04.2018**Doba, ke které je vyjádření zpracováno 23.03.2018**Vyjádření vypracoval*
Soudní znalec**Ekonomika ceny a odhady motorových vozidel****Koncesovaný****-konzultant - Opravárenství motorových vozidel,
podávání odborných posudků a studií****-odhadce majetku- věci movitých a nemovitých****Bělohorská 181****169 00 Praha 6***Počet listů* 7*Počet příloh* 0*Počet předaných vyhotovení* 1**Vyjádření je vypracováno podle****-  Zkoušení a diagnostika motorových vozidel Brno****-  Diagnostika automobilů I+II VUT Brno**

I. Úvod

Vyjádření je vypracováno na základě žádosti zadavatele.

I.1. Odborný úkol

Posouzení technických jevů vozidla ve vztahu k jejich odstranitelnosti servisním úkonem .

1.2. použité podklady

- Technický průkaz
- protokol autorisovaného zastoupení FORD K+K autoservis Vestec ze dne 17.2.2018
- skutečnosti sdělené zadavatelem +fotodokumentace
- skutečnosti zjištěné prohlídkou

II Nález

II.1 Identifikace vozidla

Vozidlo	FORD Mondeo aut, AWD
Provedení	OA Kombi
RZ	6AP 2094
Uvedení do provozu	20.11.2017
VIN	WF0FXXWPCFHM75739
Motor výkon kW/objem ccm	132/ 1997
Stav km	4820
TP	UH 847523
Barva vozidla	černá
Držitel	ALD Automotive s.r.o U Stavoservisu 1 Praha 10

prohlídka vozidla provedena dne 23.3.2018
- areál Firmy FORD Kačmáček Vestec U Okruhu 587 K+K autoservis
Za účasti zadavatele XXXXXXXXXX



***K porovnání bylo přistaveno identické vozidlo FORD Mondeo
VIN WF0FXXWPCFHM66652- dále jen vzorový vůz***



II.2. deklarované technické jevy vozidla

- 1) převodovka – prodleva v přeřazení rychlostních stupňů – údajně se projevuje při studeném motoru (při testování byl motor teplý a závada se neprojevila).

Vyjádření:

Automatická převodovka může vykazovat prodlevu řazení vyšších stupňů pokud nedosáhne provozní teploty. Jedná se o standardní projev.

Doporučení : při akceleraci se studeným motorem/převodovkou usnadnit řazení ubráním plynu.

- 2) asistent pro jízdu v jízdních pruzích (line asistent) –konstatování servisu FORD- provedli jsme testovací jízdu a mohu potvrdit, že pochybnosti klienta jsou oprávněné. Systém se nechová bezpečně. Při vyjetí přes pravý jízdní pruh se vozidlo vrátí zpět, ale při přejetí levého pruhu dojde pokaždé ke škubnutí v řízení, ale vozidlo pokračuje v jízdě doleva. Doporučujeme opravu.

Vyjádření:

Správná funkce asistentu line zajišťuje udržení vozidla mezi zřetelným podélným značením vozovky, může mírně „kličkovat“ mezi pruhy, leč vůz by je neměl přejet (pokud k tomu není řidičem dán vědomý pokyn). Tento jev je technicky odstranitelný.

Doporučení: prověření/kalibrace SW, kamery, případně nahrání nové verze

- 3) aktivace předního parkovacího asistentu při pomalé jízdě (popojíždění po dálnici).

Tento problém zadavatel popisuje: Vozidlo před ním je vzdáleno cca 10m, silnice rovná a přes to se systém aktivuje. Vyjádření servisu FORD-Tento projev se nám nepodařilo simulovat, ale víme, že se to může stávat.

Vyjádření:

Parkovací asistent je obecně citlivé zařízení, které reaguje občas s větší aktivitou než by uživatel očekával, nebo by si přál. Prověřeno při simulaci parkování plně funkční.

Jedná se o standardní projev.

Doporučení: prověřit funkčnost diagnostikou

4)

kontrola lícování jednotlivých prvků karoserie.

Zadavatel ukázal body, které se mu nezdají standardní.

Prověřeny dotčené prvky,

a) lišty oken bočních dveří různé odlesky od slunce

b) zadní nárazník „zub“ při spojení s bočnicí

c) volné těsnění předních dveří u bočního zrcátka

d) vnitřní madlo dveří vložený plastový díl volný

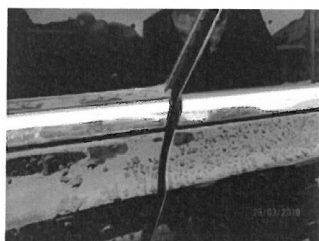
e) vrzání 5. Dveří

f) vůle sedačky řidiče zvl. v poloze na doraz vzadu

Vyjádření:

Porovnáno s přistaveným vzorovým vozidlem

a) provedení odpovídá zjištěnému stavu se vzorovým vozidlem



b) provedení odpovídá zjištěnému stavu se vzorovým vozidlem

c) provedení upevnění těsnění ve špičce u zrcátka je tzv. letmo, nepřepokládá manipulaci uživatele

d) plastová vložka madla nemá zvláštní upevnění- provedení odpovídá zjištěnému stavu se vzorovým vozidlem

e) nebylo ověřeno, tento technický jev se občas u kombi/5.dv. karoserií vyskytuje, může ho způsobovat volné zajištění 5. dveří, nebo těsnicí guma

f) sedačka vykazuje citelnou vůli především v zadní poloze vzorový vůz toto nevykazuje - nejjetý vůz

Doporučení:

a) stav OK

b) stav OK

c) provést odbornou montáž těsnění popřípadě vyměnit a opakovaně netestovat pevnost upevnění

d) zkontrolovat montáž, pevnost podpořit nedestruktivním způsobem za pomoci vhodného lepicího materiálu

- e) kontrola funkce zámku dveří, případně „přitáhnout“ zámek, těsnicí gumu ošetřit prostředkem dle doporučení výrobce
- f) ponechat na pozorování, doporučení 5-10 000km , po vyhodnocení výměna upevnění sedačky řidiče

Poznámka k bodu d) – sdělení servisu FORD

cituji: *Vnitřní madlo dveří řidiče – historii problému nám klient popsal. V současné době je madlo ve správné poloze, ale lze ho lehce (konečkem prstu) nadzvednout. Patrně nebude správně upevněno, ale madlo jsme nedemontovali. Prý se nadzvedává při vyšší teplotě v interiéru.*

5).

Displej palubního přístroje má problém s chybějícími písmenky – pouze v nastavení českého jazyka.

Vyjádření:

Zjištěna závada v zobrazení slov telef. hovorů v Českém jazyce v „v_echny hovory“, nebo „p_íchozí hovory“

Doporučení:

Ošetřit závadu SW, případně upozornit výrobce s žádostí o dodání správného SW
Hot-line Ford

6)

smazaná část znaku el.ovládání 5.dveří, který je přímo na dveřích.



Poškozený symbol

továrně nový symbol

Doporučení: výměna tlačítka ovládání 5. dveří

7)

vnitřní kryt horní části A sloupku – v horní části trochu odstává

Vyjádření:

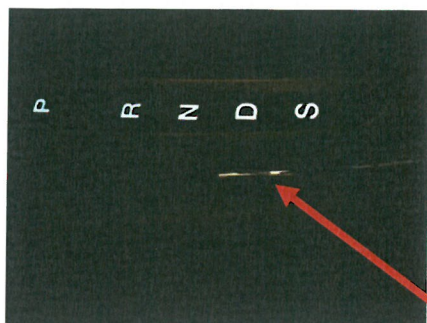
Díl nese stopy montáže (patrně znečištění) pravděpodobně chybí příchytka

Doporučení:

Provést demontáž, kontrola upevnění, díl 100% vyčistit popřípadě nový díl

8)

rámeček kolem řadicí páky – trochu odstává, je mírně nadzvednutý a po tmě prosvítá podsvícení voliče automat.převodovky.



nežádoucí mezera se světelným efektem

Vyjádření:

závada deklarována držitelem dle předložené fotografie

Doporučení:

Demontovat kryt voliče řazení, mezery vymezit a utěsnit za pomoci vhodného těsnicího materiálu (3M páska)

9) dle sdělení zadavatele-dodaná videonahrávka

Ambientní podsvícení má nastavitelnou barvu - zvolena tyrkysovou. Když jsou l.p.dv. otevřené / nedovřené dveře, tak podsvícení l.p. dveří svítí červeně(jako výstraha ?). Podsvícení svítí červeně, i když jsou dveře následně zcela zavřené. Je nezbytné pak zastavit, dveře otevřít, znovu zavřít, a teprve pak se červené podsvícení dveří změní na tyrkysové ...

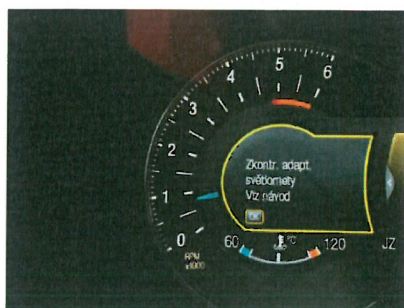
Vyjádření:

Neověřeno při prohlídce vozidla

Doporučení:

Provést kalibraci ambientního osvětlení

10) dle sdělení zadavatele se na displayi občas rozsvítí výzva ke kontrole adaptivních světlometů viz návod

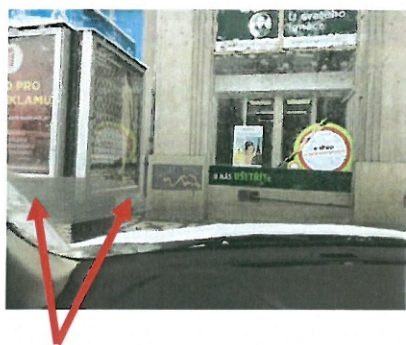


Vyjádření:

Neověřeno při prohlídce vozidla

Doporučení:**Diagnostika ovládání adaptivních světel**

11) vyhřívání čelního skla vykazuje



nevyhřátou plochu

Vyjádření

čelní sklo je vyhříváno jedinečným FORD systémem topné matrace- tenké drátky mezi vrstvami skla, může být přerušeno el. napájení.

Doporučení:

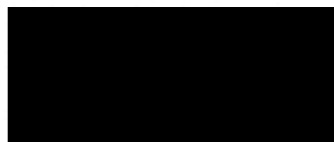
Ověřit zapojení vyhřívání čelního skla (vyšší proud), závadu ověřit, výměna dílu za nový.

III. Odborné vyjádření

Vozidlo vykazuje některé technické jevy, které jsou nepřijatelné, neodpovídají standardu vozidla a jsou odstranitelné odborným servisem FORD .

Výčet technických jevů (závad) u nichž je přijatelná dílenská náprava je uveden v DOPORUCENÍ v jednotlivých bodech

V Praze 29.3.2018



Magistrát hl. města Prahy
Mariánské nám. 2/2, Praha 1
Odbor živnostenský a občanskoprávní

V Praze dne 27.6.2018

VĚC: Podání podnětu k prošetření podnikatelského jednání

Vážená paní Jaurisová,

Rád bych tímto podal podnět k vyšetření podnikatelského jednání, jež by mohlo splňovat znaky nekalého soutěžení, konkrétně klamavé reklamy dle § 2977 NOZ.

Dovozce vozidel FORD MOTOR COMPANY, s.r.o. se sídlem Karolinská 654/2, Praha 8, IČ: 48589641, dováží a skrze svou síť autorizovaných partnerů FORD prodává vozidla této značky. Na svém oficiálním webu www.ford.cz prezentuje vlastnosti vozů, které mají vysokou způsobilost ovlivnit nákupní rozhodnutí, konkrétně o modelu Ford Mondeo je mj. uvedeno:

„Systém udržování v jízdním pruhu – **Pokročilý systém, který vám pomůže zůstat v jízdním pruhu.** Systém udržování v jízdním pruhu sleduje pomocí kamery, zda nevědomky nevyjždíte z jízdního pruhu. V takovém případě vás varuje vizuálním upozorněním i vibracemi volantu. Reagujete-li pomalu nebo vůbec, asistent pro jízdu v pruzích zasáhne do řízení, aby vás vrátil zpět do správného pruhu. Tato technologie je určena pro vícepruhové komunikace dálničního typu. V rychlostech pod 70 km/h se deaktivuje. Lze ji vypnout i ručně.“



Pokročilý systém, který vám pomůže zůstat v jízdním pruhu

Systém udržování v jízdním pruhu sleduje pomocí kamery, zda nevědomky nevyjždíte z jízdního pruhu. V takovém případě vás varuje vizuálním upozorněním i vibracemi volantu. Reagujete-li pomalu nebo vůbec, asistent pro jízdu v pruzích zasáhne do řízení, aby vás vrátil zpět do správného pruhu. Tato technologie je určena pro vícepruhové komunikace dálničního typu. V rychlostech pod 70 km/h se deaktivuje. Lze ji vypnout i ručně.

zdroj: <https://www.ford.cz/pred-nakupem/objevte/technologie/zazitek-z-jizdy/system-udrtovani-v-jizdnim-pruhu#>

Na videu je pak vidět následná demonstrace funkčnosti tohoto systému, kdy když vůz najíždí na čáru ohraničující jízdní pruh, systém zareaguje; **(a) udrží vůz v daném jízdním pruhu a (b) navrátí vozidlo na jeho prostředek.**

Reálná funkčnost tohoto systému je naprosto odlišná – systém funguje na každou stranu jinak a většinou dojde k přejetí hranice jízdního pruhu a ve většině případů se vůz ani zpět nevrátí.

V listopadu 2017 jsem si u autorizovaného partnera Ford, spol. Auto Palace Spořilov, s.r.o. se sídlem Na Chodovci 2457/1, Praha 4, IČ: 485 91 149 (dále jen APS) zakoupil zcela nový vůz Ford Mondeo vybaven mj. právě tímto systémem. Vůz od první hodiny po jeho převzetí reklamuji s několika závadami a rozpory reálného chování oproti proklamovaným vlastnostem v prezentačních materiálech výrobce. Po několika vyjádřeních APS, které se vyjadřuje ve smyslu, že se nejedná o vady, nýbrž o standardní stav fungování vozidla, jsem však nabyl dojmu, že by velký rozpor mezi reálnými vlastnostmi vozu a proklamovaným tvrzením mohl splňovat právě znaky klamavé reklamy.

Mé tvrzení o nefunkčnosti systému podkládám vyjádřením soudního znalce ze dne 19.3.2018 v příloze viz bod 2. Dále jsem připraven Vám vůz kdykoliv předat k otestování Vám nebo Vámi vybraným soudním znalcem.

Vyjádření APS, které opakovaně odmítá přítomnost vady a sděluje, že je systém v jeho standardní funkčnosti rovněž přikládám viz bod. č. 1 vyjádření ze 17.5.2018.

APS mělo k dispozici znalecký posudek, mé opakované podněty o nefunkčnosti systému i vůz fyzicky k dispozici. I přes to vše se vyjádřilo, že se nejedná o vadu, ale o standardní funkčnost.

K vyjádření APS bodu č. 1 ze dne 17.5.2018 dále připojuji, že je připravováno podání trestního oznámení na neznámého pachatele, neboť mohlo dojít k podvodu, když je spojována funkčnost asistenta jízdních pruhů s jeho nastavenou intenzitou. Nastavená intenzita pouze ovlivňuje intenzitu notifikačních vibrací do volantu, nikoliv míru zatáčení nebo udržení v jízdním pruhu, což sám říká dokument opět z oficiálního webu výrobce Ford:

Intensity Setting

The intensity setting affects the intensity of the steering wheel vibration used for the alert and alert + aid modes. This setting does not affect the aid mode. You can choose between low, medium, and high vibration intensity.

Pokud by totiž tento opakovaně reklamovaná jev uznán jako vada, vzniklo by právo na odstoupení od smlouvy. Účelem tohoto vyjádření tedy mohlo primárně být vyhnout se vytvoření práva na odstoupení od kupní smlouvy.

Nadto považuji jako důležité dodat, že mnoho dalších soutěžitelů (konkurenčních automobilek např. – VW, Škoda, Hyundai) má obdobné systémy, které opravdu fungují tak, jak je proklamováno. Opravdu vůz udrží v pruhu. Může tedy docházet nejen k poškozování zákazníků, ale i dalších soutěžitelů.

Podání žaloby vůči APS je v přípravě. Celý případ je o to komplikovanější tím, že byl vůz koupen skrze leasingovou spol. ALD Automotive s.r.o., se kterou je v současnosti jednáno o postoupení práv a povinností z kupní smlouvy, tak, aby má společnost mohla přímo žalovat APS.

Rád bych tímto úkonem ale předešel tomu, aby bylo více potenciálně poškozených zákazníků, jelikož přímý dodavatel vozu ani dovozce mají opravdu minimální snahy věc řešit.

Veškerá má tvrzení obsažená v tomto podání jsem připraven doložit textovými důkazy.

Reklamních prezentací, které mají rozpor významný rozpor oproti reálné vlastnosti je více. V tomto podání zmiňuji pouze asistent jízdních pruhů, jelikož je jeho nefunkčnost potvrzena již ve vyjádření od soudního znalce.

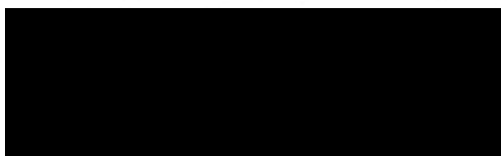
Dalším bodem k vyšetření je funkčnost automatické převodovky PowerShift (nejdražší, příplatková, dvojspojková automatická převodovka). Tento jev byl zažalován v Austrálii jejich tamní nevládní organizací na ochranu práv spotřebitelů, kde Ford obdržel pokutu 10mil. USD. Zdroj:

<http://www.abc.net.au/news/2017-07-26/accc-sues-ford-for-misleading-drivers-faulty-gearboxes/8745254>

<http://www.abc.net.au/news/2018-04-26/ford-hit-with-record-10-million-fine-for-unconscionable-conduct/9699474>

Závěrem dodávám, že stav a fungování vozů Ford je hluboce pod standardy trhu, a to nejen ve výše zmiňovaných případech.

Děkuji za Váš názor a s pozdravem,



Jednatel

